

2021年4月28日

株式会社セラヴィリゾート泉郷

弊社宿泊施設における臨時休館のお知らせ

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

4月23日に東京都、大阪府、京都府、兵庫県の4都府県を対象に「緊急事態宣言」が発出されましたことを受け、感染拡大防止に最大限の協力をさせていただきますと共に、安定的に事業を継続していくために必要な対応について検討を重ねた結果、下記の通り、再度、一部宿泊施設の運営を中止して、2021年5月15日(土)までの期間において臨時休館をする判断をいたしました。

5月16日(日)以降につきましても状況を注視しながら慎重に判断し、一部または全部の施設で臨時休館期間を延長する可能性もございます。その際は、改めてお知らせ申し上げます。

尚、臨時休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、各宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消しのお願いをさせていただきます。

お客様ならびに関係各位にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

記

1. 対象施設と対象期間(所定休館日含む)

(1) ネオオリエンタルリゾート八ヶ岳高原 2021年5月9日(日)～2021年5月12日(水)まで

(2) ホテルアンビエント蓼科、コテージ、わんわんパラダイス
2021年5月9日(日)～2021年5月13日(木)まで

(3) ホテルアンビエント伊豆高原、コテージ
2021年5月6日(木)～2021年5月14日(金)まで

※アネックスは所定休館日<5月10日(月)～13日(木)>以外は営業いたしますが、上記期間は素泊まりのみにて承ります。

(4) ホテルアルティア鳥羽
2021年5月10日(月)～2021年5月12日(水)まで

(5) 鳥羽わんわんパラダイスホテル
2021年5月9日(日)～2021年5月13日(木)まで

(6) 高山わんわんパラダイスホテル、コテージ
2021年5月10日(月)～2021年5月12日(水)まで

(7) Wan's Resort 城ヶ崎海岸
2021年5月9日(日)～2021年5月13日(木)まで

3, 予約センターの営業について

予約センターは通常通り営業しておりますので、予約専用電話・WEB サイトより、新たなご予約はもちろん、ご予約の変更・お取消しをして頂くことができます。

株式会社セラヴィリゾート泉郷 予約センター

電話：050-5846-1234

受付時間：10時～18時(月～土) ※日曜日、祝日は除く

尚、上記内容については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

以 上