

2021年4月16日

株式会社セラヴィリゾート泉郷

弊社宿泊施設における臨時休館のお知らせ

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。2021年4月16日現在、大阪府をはじめ東京都にも「まん延防止等重点措置」が適用される等、新型コロナウイルス感染症が再び拡大傾向となっております。

弊社と致しましても、この状況を重く受けとめ、感染拡大防止に最大限の協力をすること、また、その上で安定的に事業を継続していくために必要な対応について検討を重ねた結果、下記の期間において一部宿泊施設の運営を中止して臨時休館とする判断をさせていただきました。

臨時休館とする施設の営業再開日につきましては、2021年4月28日（水）を予定しておりますが、今後の状況を注視しながら慎重に判断し、一部または全部の施設で臨時休館を延長または短縮する可能性もございます。その際は、再開日を改めてお知らせいたします。

なお、臨時休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、各宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消のお願いをさせていただきます。

お客様ならびに関係各位にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象施設と対象期間

以下の施設について、臨時休館いたします。

- ・ネオオリエントリゾート八ヶ岳高原
対象期間：2021年4月19日（月）～2021年4月27日（火）まで
- ・ホテルアンビエント蓼科、コテージ、わんわんパラダイス
対象期間：2021年4月19日（月）～2021年4月22日（木）まで
2021年4月25日（日）～2021年4月27日（火）まで
※4月23日（金）～24日（土）は通常営業を行います。
- ・ホテルアンビエント伊豆高原、コテージ
対象期間：2021年4月19日（月）～2021年4月22日（木）まで
2021年4月25日（日）～2021年4月27日（火）まで

※4月23日（金）～24日（土）は通常営業を行います。

※アネックスは期間中全ての日程で通常営業を行います。

2. 予約センターの営業について

予約センターは通常通り営業しておりますので、予約専用電話より、ご予約の変更・お取り消しをいただくことができます。

セラヴィリゾート泉郷 予約センター

電 話 : 050-5846-1234

受付時間 : 10時～18時（月～土）※日曜日、祝日は除く

なお、上記内容については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

以上